

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ŠVP

◆ REZERVÁCIA ŠVP A ZMLUVA

Potom, ako si u nás vyberiete stredisko a dohodneme sa na všetkých položkách Vašej ŠvP, obdržíte od nás zmluvu o obstaraní zájazdu mailom alebo poštou. Tú je potrebné podpísať a zaslať nám späť, aby sa stala záväznou. Počet účastníkov sa stáva záväzným až po úhrade preddavku, to znamená, že jeho možné aj zmeniť. Pokiaľ by bolo potrebné počet účastníkov navyšovať, je nutné si u nás preveriť túto možnosť, kvôli iným skupinám. Z praxe však nastáva častejšie situácia, že sa počet účastníkov skôr znižuje ako navyšuje.

◆ PREDDAVOK A DOPLATOK

• informácie pre školy, ktoré budú čerpať dotáciu

Podľa našich interných pravidiel je klasický preddavok na ŠvP nastavený na 35 Eur/dieťa do 30 dní od zaslania zmluvy. Ak je ŠvP dieťaťa financovaná z väčšiny cez dotáciu, je často obtiažne žiadať rodičov o zálohu vo výške až 35 Eur. ŠvP však bývajú objednávané najčastejšie v mesiacoch september - december a dotácie na školy prichádzajú až oveľa neskôr. Zmluvu teda musíme potvrdiť aspoň minimálnou zálohou, preto v takom prípade zálohu znižujeme na 20 - 15 Eur/dieťa.

• informácie pre školy a škôlky, ktoré nebudú čerpať dotáciu

Podľa našich interných pravidiel je klasický preddavok na ŠvP nastavený na 35 Eur/dieťa do 30 dní od zaslania zmluvy. Vo výnimočných prípadoch ak napr. nie sú rodičia v danej škole zvyknutí na zloženie takéhoto preddavku, alebo majú v danom roku viac výdavkov, je možné sa dohodnúť na rozložení preddavku na 2 splátky, prípadne znížiť sumu preddavku. Uhradením zálohy sa mení predbežný počet detí na záväzný, odporúčame teda hradiť zálohu, len za deti, ktorých rodičia reálne zložili preddavok.

◆ ADMINISTRATÍVA SPOJENÁ S ČERPANÍM DOTÁCIE

S čerpaním dotácie z Ministerstva školstva je spojená aj zvýšená administratíva, preto sa snažíme, čo najviac to školám uľahčiť. Pre dokladovanie čerpania dotácie je potrebná vyučtovacia faktúra, tú vystavíme na základe Vašich požiadaviek, buď v čase úhrady doplatku alebo po realizácii ŠvP.

◆ PRED REALIZÁCIOU

Ešte pred samotnou realizáciou ŠvP bude potrebné:

- cca 2 mesiace pred ŠvP zaslať **žiadosť o vydanie rozhodnutia k návrhu na zotavovacie podujatie** na príslušný RÚVZ, predvyplnené tlačivo Vám budeme zasielať, je potrebné ho len doplniť a zaslať na príslušný úrad
- cca 2 týždne pred ŠvP zaslať nám do CK **zoznam detí a pedagógov**, nahlásiť špeciálnu stravu a pod.
- posledný pracovný deň pred pobytom Vám zašleme **pobytový poukaz**, ktorý slúži ako voucher, ten je potrebné si vytlačiť a zobrať so sebou na stredisko. Po skončení pobytu Vám ho vedúci strediska vyplní na základe reálne čerpaných služieb a je potrebné ho potvrdiť podpisom vedúcim strediska a vedúcim ŠvP. Takto potvrdený a podpísaný pobytový poukaz posielajú vedúci strediska k nám do CK Bombovo.
- na ŠvP je potrebné doniesť aj **potvrdenia o zdravotnom stave detí**, tie vydávajú lekári detí najskôr 1 mesiac pred ŠvP a **vyhlásenia o zdravotnom stave detí** od rodičov, ktoré by nemali byť staršie ako 1 deň

◆ ZDRAVOTNÍK

Zdravotníka si zabezpečuje škola sama, alebo ho môžeme zabezpečovať my. V prípade, ak máte zdravotníka od nás disponuje na každom stredisku aj vlastnou lekárničkou.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ŠVP

◆ ANIMAČNÝ PROGRAM

Ktorýkoľvek animačný program si u nás vyberiete, máte nárok na vyčerpanie 7 hodín denne, okrem dňa odchodu, spolu 28 hodín/pobyt. Jeho cena a náplň je prispôbená klasickej 5-dňovej škole v prírode (väčšinou od pondelku do piatku). Počas trvania celej ŠVP zodpovednosť za deti preberajú pani učiteľky, naši animátori sa však správajú, tak ako by boli zodpovední za deti oni sami. Dbajú najmä na ich bezpečnosť

Ideálne animačný program prebieha poobede a večer. Ak máte naplánovaný nejaký celodenný výlet a v daný deň si nevyčerpáte 7 hod, samozrejme je možné ich presunúť na iný deň. Animátori Vás oboznámia s animačným plánom hneď na začiatku pobytu, je možné ho však prispôsobiť podľa Vašich požiadaviek.

◆ ROZUBYTOVANIE DETÍ

Je viacero možností, ako sa rozubytovanie dá riešiť. Vo väčšine prípadov ho pripravujeme na základe rozdelenia pohlaví detí, niekedy ho robia aj vedúci strediska, a prípadne aj pani učiteľky, ak majú nejaké špeciálne požiadavky. Rozubytovanie ovplyvňuje viacero faktorov napr. komfort skupín, čo najvyššiu efektivitu obsadenia lôžok pre stredisko, špeciálne požiadavky. Treba brať do úvahy, že vo väčšine prípadov, nebudete na stredisku sami, je to teda hlavne o kompromisoch. Nerobíme rozdiel v cene pevného lôžka a prístelky.

◆ ŠPECIÁLNA STRAVA PRE DETI

Naše strediská sú zvyknuté nato, že sa čoraz častejšie objavujú medzi deťmi tie, ktoré potrebujú špeciálnu stravu napr. bezlepková diéta, vegetariánska strava, bezlaktózová strava a pod. Nemajú problém s tým, prispôsobiť jedálny lístok špeciálnym požiadavkám, musia však o tom vedieť v predstihu. Všetci dobre vieme, že sa častokrát jedná o drahšie potraviny, preto prosíme rodičov týchto detí, aby poslali aspoň nejakú časť potravín, ktoré majú ich deti obľúbené a overené - napr. sójové mlieko, chlieb alebo cestoviny vhodné pre celiatikov a pod. O ostatné sa postarajú kuchyne stredísk. Prosíme Vás, aby ste nám informácie o týchto deťoch hlásili vopred. Máme skúsenosť, že rodičom týchto detí pomôže, keď si môžu pozrieť jedálny lístok a sami doplnia info, čo ich dieťa nesmie a čím by sa to dalo zameniť. Jedálny lístok zašleme na vyžiadanie.

◆ ČO AK DIEŤA NA POBYT NENASTÚPI?

• dieťa, ktorého ŠvP je financovaná zväčša z dotácie

Pokiaľ sa jedná o dieťa, ktoré nenastúpilo z akéhokoľvek dôvodu na pobyt a jeho pobyt je financovaný z dotácie Ministerstvo Školstva vraciame za neho sumu vo výške dotácie - t.j. 100 Eur automaticky škole, aby škola mohla dokladovať ŠvP do 10 dní a prípadne vrátiť nevyčerpanú dotáciu späť ministerstvu.

• dieťa, ktorého ŠvP je financovaná zo zdrojov rodiča

Ak sa jedná o dieťa, ktoré bolo poistené a nenastúpilo zo zdravotných dôvodov, sumu za storno zájazdu si môže rodič dieťaťa nárokovať u poisťovne ECP, na základe lekárskej správy. Poisťovňa vie vrátiť sumu do výšky 80% zo storna, po dohode vieme my vrátiť zvyšných 20%, aby rodič nebol v strate, po odrátaní sumy za poistenie.

Ak sa jedná o akékoľvek iné ako zdravotné dôvody, prečo poistené/nepoistené dieťa na ŠvP nenastúpilo, sumu za ŠvP nevraciam.

◆ PREDČASNÝ ODCHOD DIEŤAŤA

Ak sa jedná o dieťa, ktoré z pobytu predčasne odišlo, ale predtým už čerpalo časť služieb, nevraciam sumu za nevyčerpané služby. Náhradu nečerpaných služieb si môže nárokovať len rodič poisteného dieťaťa v poisťovni ECP, z dôvodu náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti poistenej osoby alebo rodinných príslušníkov.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ŠVP

◆ COVID-19 A INÉ NEOČAKÁVANÉ SITUÁCIE

Sezóna 2020 nám ukázala, že máme čakať nečakané a pripraviť sa na to. Ak je Váš pobyt z dôvodu zlej epidemiologickej situácie nerealizovateľný možnosti sú takéto:

1. prioritne sa pobyt - ŠvP, kde už je uhradená istá výška zálohy, snažíme preložiť. Buď na iný termín ešte v aktuálnej sezóne alebo na termín v budúcej sezóne. Áno je to komplikované tak pre Vás, ako pre nás, ale musíme sa o to pokúsiť, nakoľko nesieme istú zodpovednosť voči všetkým pracujúcim a podnikajúcim v cestovnom ruchu a nechceme, aby to na Slovensku všetko skrachovalo.
2. možnosť dohodnúť sa na zrušení pobytu, ak je pobyt nepreložitelný zo špecifických dôvodov napr. kvôli prechodu detí z MŠ do ZŠ. V takých prípadoch sa snažíme vrátiť sumu v plnej výške späť škole.

Ak sa pobyt škola rozhodne zrušiť len na základe vlastného rozhodnutia, bez toho aby bol vydaný zákaz z Ministerstva školstva, Regionálneho úradu verejného zdravotníctva prípadne inej inštitúcie, ktorá disponuje takými kompetenciami, budeme postupovať podľa našich Všeobecných a záručných podmienok.